

R O M Â N I A



**MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR
INSTITUȚIA PREFECTULUI -JUDEȚUL BUZĂU**

În încercarea noastră de a ne îmbunătăți relația de colaborare, așteptăm un feed-back din partea dumneavoastră, a cetățenilor, și vă propunem un chestionar la care sunteți invitați să răspundeți. Vă aducem la cunoștință că nu sunteți obligați să vă treceți datele de contact și, de asemenea, nu vă veți semna, va fi anonim, iar după completare vă rugăm să îl trimiteți pe adresa prefect@prefecturabuzau.ro

Chestionar

Vă rugăm să bifați răspunsurile cu care sunteți de acord sau să completați, acolo unde este cazul, spațiile libere

1. Știți unde este amplasată Instituția Prefectului – Județul Buzău?

- Da;
- Nu.

2. Cunoașteți activitatea desfășurată de către Instituția Prefectului – Județul Buzău:

- în foarte mare măsură;
- în mare măsură;
- în mică măsură;
- nu cunosc;
- nu știu/nu răspund.

3. În măsura în care cunoașteți activitatea Instituției Prefectului – Județul Buzău, vă rugăm să ne acordați o notă, de la 1 la 5:

4. Care este percepția dumneavoastră referitoare la Instituția Prefectului – Județul Buzău?

- Este o instituție în slujba cetățeanului;
- Este o instituție care nu se interesează de problemele cetățeanului;
- Este o instituție birocratică;
- Nu știu/ nu pot aprecia.

5. Care sunt serviciile din cadrul Instituției Prefectului – Județul Buzău la care ați apelat mai des?

- Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor;
- Serviciul Public Comunitar pentru Eliberarea și Evidența Pasapoartelor Simple;
- Serviciul Financiar- Contabilitate, Achiziții Publice, Administrativ și Resurse Umane;
- Serviciul Controlul Legalității, a Aplicării Actelor Normative, Contencios Administrativ, Aplicarea Apostilei și Relații cu Autoritățile Locale;
- Serviciul Afaceri Europene, Relații Internaționale, Dezvoltare Economică, Strategii guvernamentale, Servicii Publice Deconcentrate și Situații de Urgență;
- Audiență.

6. Sunteți mulțumiți de modul de prezentare al site-ului instituției?

- foarte mulțumit;
- mulțumit;
- nemulțumit.

7. Ce informații ați mai dori să cuprindă site-ul?

8. Pentru fiecare din întrebările de mai jos, sunteți rugați să apreciați pe o scală de la 1 la 5 așteptările dumneavoastră (coloana din partea stângă) înainte de a intra în contact cu Instituția Prefectului – Județul Buzău și situația reală (coloana din partea dreaptă).

Scala:

1 - nu știu, nu răspund;

2 – deloc

3 – în mică măsură;

4 – în mare măsură;

5 – în foarte mare măsură.

| Așteptări | Întrebări | Situația efectivă (reală) |
|-----------|---|---------------------------|
| 1 2 3 4 5 | Sunteți mulțumit de intervalul de timp în care v-a fost preluată solicitarea? | 1 2 3 4 5 |
| 1 2 3 4 5 | Sunteți mulțumit de rapiditatea cu care vi s-a răspuns la solicitare? | 1 2 3 4 5 |
| 1 2 3 4 5 | Sunteți mulțumit de comportamentul personalului cu care ați intrat în contact pentru rezolvarea petițiilor? | 1 2 3 4 5 |
| 1 2 3 4 5 | Sunteți mulțumit de programul de lucru cu publicul? | 1 2 3 4 5 |

9. Dacă au fost situații în care ați fost nemulțumit cu privire la modul în care ați fost tratat de către personalul instituției, vă rugăm să ne comunicați în rândurile de mai jos:
